



Communiqué de presse
Toulouse, le 31 mars 2010



3 BAILLEURS SOCIAUX ACCOMPAGNENT LES JEUNES DE BELLEFONTAINE

Soucieux d'améliorer la qualité du service rendu à leurs locataires, les 3 bailleurs sociaux, Groupe des Chalets, Habitat Toulouse et Patrimoine SA Languedocienne, se sont associés pour mettre en place un dispositif innovant de médiation sociale auprès des jeunes de 16/25 ans dans le quartier de Bellefontaine. L'objectif est de mener une action préventive pour assurer un environnement paisible à l'ensemble des locataires et habitants du quartier.

Ce projet de **Médiation Inter Bailleurs (MIB)** a été confié à l'Association MPR (Médiation Prévention Relais) qui intervient depuis plus de deux ans sur certaines résidences du quartier Bellefontaine. Une équipe mobile de 6 médiateurs effectue ainsi des passages réguliers en soirée dans les résidences Tintoret, Gauguin, Braque, Camus, Pergaud, Titien, Goya et Tourasse.

Le projet a pour objectif de favoriser le maintien de la tranquillité au sein des résidences à travers plusieurs axes :

- Une mission de dialogue qui consiste à aller au devant des jeunes qui se trouvent dans les immeubles pour les orienter vers le local de médiation ouvert en soirée (du mardi au samedi de 20h à minuit, le dimanche de 19h à 23h).
- Une mission de médiation collective dans le local situé au cœur de Bellefontaine en proposant des sorties, des activités socio-éducatives...
- Un accompagnement renforcé individualisé des jeunes ayant besoin de construire un projet d'insertion (conseil et orientation, suivi individuel avec psychologues, chargé d'insertion et médiateurs). Après avoir établi une relation de confiance avec un jeune, ils travaillent ensemble à la définition de son projet professionnel et le dirigent vers les structures d'insertion : Mission Locale, Ecole régionale de la 2^{ème} chance...

Lors de la mise en place du numéro de téléphone « Allo MIB », les bailleurs ont rendu visible leur action vis à vis des habitants : création d'une identité visuelle, rédaction d'une lettre d'information, organisation d'une après-midi portes ouvertes.

Ce dispositif est effectué en lien avec les structures institutionnelles et associatives présentes sur le quartier. Il est soutenu par le Conseil Régional, le Conseil Général, la Ville de Toulouse et l'Union Sociale pour l'Habitat.

<u>Groupe des Chalets</u>	<u>Patrimoine SA Languedocienne</u>	<u>Habitat Toulouse</u>
Généraliste de l'habitat, le Groupe des Chalets construit et gère des logements locatifs sociaux et des résidences en accession sociale à la propriété situés principalement à Toulouse et dans son agglomération. Il gère aujourd'hui près de 9 000 logements sociaux et construit 800 logements par an (550 locatifs et 250 en accession). www.groupedeschalets.com en ligne dès le 9 avril	Plus de 8000 logements sociaux en gestion, dont 30% en ZUS. Plus de 100 salariés dont 60% est affecté au service de proximité. Deux agences de gestion locative et une agence commerciale au cœur de la ville de Toulouse Site en reconstruction	Plus de 14 000 logements sociaux gérés soit 30% du parc social de l'agglomération toulousaine. Près de 300 personnes réparties en un siège social, 4 agences territoriales et un espace location dédié à l'accueil des demandeurs de logements. www.habitatoulouse.fr

Contacts presse :

Julie Farbos : jfarbos@groupedeschalets.com
Claire Avril : claire.avril@sa-patrimoine.com
Florence Cormier : f.cormier@habitatoulouse.fr